



Seven Oaks Projects bv en de onder de naam van Seven Oaks met haar gelieerde bedrijven, kantoorhoudend aan de Keizerstraat 24-26, MONTFOORT en inschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30186733.

Hierna te noemen: Seven Oaks.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Seven Oaks: Seven Oaks Projects bv en de met haar onder de naam van Seven Oaks gelieerde bedrijven als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Seven Oaks en/of Inlener, zijnde de natuurlijke of rechtspersoon aan wie arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld door Seven Oaks voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met de Inlener gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- Medewerker: Iedere natuurlijke persoon die bepaalde diensten en/of leveringen zal verrichten voor Seven Oaks, in daadwerkelijke dienst van Seven Oaks in de zin van art. 7:610 BW, aan Opdrachtgever of binnen de organisatie van Opdrachtgever.
- Arbeidskracht: Een natuurlijk persoon die direct met Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst heeft gesloten in de zin van art. 7:610 BW.
- Overeenkomst: de Overeenkomst tot Dienstverlening en/of dienstverlening door een Overeenkomst van Opdracht door middel van Tussenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Seven Oaks en Opdrachtgever waarop Seven Oaks deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Seven Oaks, waarvoor de uitvoering derden dienen te worden betrokken, voor de medewerkers van Seven Oaks en haar directie.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Seven Oaks en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Seven Oaks niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Seven Oaks in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- De door Seven Oaks gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. Seven Oaks is slechts

aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

- Seven Oaks kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- De prijzen in de genoemde aanbiedingen, kostenramingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden tenzij anders aangegeven.

- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Seven Oaks daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Seven Oaks anders aangeeft.

- Een samengestelde prijsopgave verplicht Seven Oaks niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden samen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Seven Oaks en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Seven Oaks retour is ontvangen. Zolang de bevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Seven Oaks zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Seven Oaks verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- Mocht de opdracht mondeling zijn verstrekt zonder schriftelijke opdrachtbevestiging, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Seven Oaks de opdracht aanvaardt of tot uitvoering is overgegaan.

- De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk, digitaal dan wel mondeling gedaan.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- Seven Oaks zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de ten tijde van de opdrachtbevestiging verstrekte informatie.

- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Seven Oaks het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt duidelijk uitgesloten.

- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Seven Oaks overeenkomstig haar oordeel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Seven Oaks, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Seven Oaks zijn verstrekt, heeft Seven Oaks het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- Opdrachtgever is gehouden Seven Oaks onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Seven Oaks de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase

behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- Indien door Seven Oaks of door Seven Oaks ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, tenzij het een Overeenkomst van Opdracht door middel van Tussenkomst. Zie daarvoor de Overeenkomst van Opdracht.

- Levering geschiedt af kantoor van Seven Oaks. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Seven Oaks gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

- Seven Oaks is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Seven Oaks zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

- Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Seven Oaks de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten en zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave te doen.

- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Seven Oaks daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

- In afwijking van lid 3 zal Seven Oaks geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Seven Oaks kunnen worden toegerekend.

- Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Seven Oaks gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Seven Oaks bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het al dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Seven Oaks op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 7 Contractduur en uitvoeringstermijn

- De Overeenkomst tussen Seven Oaks en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst of de inhoud van de Opdracht bevestiging anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

- Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Seven Oaks derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Seven Oaks dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 8 Honorarium

- Voor aanbiedingen en Overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 t/m 11 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 11. van dit artikel.



2. Onder vast honorarium wordt ook verstaan een honorarium gebaseerd op een bepaald percentage.

3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

4. Indien Opdrachtgever een extra kandidaat aanneemt die als gevolg van een lopende searchopdracht is voorgedragen, dient Opdrachtgever 20% van het feitelijke bruto jaarinkomen van deze functionaris te betalen aan Seven Oaks voor de plaatsing van deze extra kandidaat.

5. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Seven Oaks, geldende voor de functie en de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6. Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek, in principe maandelijks, in rekening worden gebracht. In geval van detachering zal wekelijks worden gedeclareerd.

7. Indien Seven Oaks met Opdrachtgever een vast honorarium, uurtarief of anderszits een prijsafspraken overeenkomst, is Seven Oaks niettemin gerechtigd d prijstijgingen door te berekenen indien Seven Oaks kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

8. Bovendien mag Seven Oaks het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Seven Oaks, dat in redelijkheid niet van Seven Oaks mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

9. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet- en of regelgeving.

10. Seven Oaks zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Seven Oaks zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

11. Indien Opdrachtgever de door Seven Oaks kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Seven Oaks genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders aangegeven, op een door Seven Oaks aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Seven Oaks op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Seven Oaks heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste

plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Seven Oaks kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Seven Oaks kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.

5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Seven Oaks daartoe aanleiding geeft, is Seven Oaks gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Seven Oaks te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Seven Oaks gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al wat Opdrachtgever aan Seven Oaks uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Seven Oaks geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, alle informatiedragers van welke aard dan ook, enz., blijven eigendom van Seven Oaks totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Seven Oaks gesloten Overeenkomsten is nakomen.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Seven Oaks zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekert te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Seven Oaks gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Seven Oaks bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

5. Door Seven Oaks geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Seven Oaks zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Seven Oaks of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Seven Oaks zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Incassokosten

1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien Seven Oaks hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Seven Oaks. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Seven Oaks in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een tijdig ingediende klacht gegrond is, zal Seven Oaks de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Seven Oaks slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

4. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, tegen het einde van iedere kalendermaand, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is vastgelegd.

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Seven Oaks recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanneemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Seven Oaks zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, en gemaakte kosten c.q. kosten vanwege reeds aangegane verplichtingen met derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Seven Oaks, zal Seven Oaks in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Seven Oaks extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Seven Oaks anders aangeeft.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Seven Oaks is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- na het sluiten van de Overeenkomst Seven Oaks ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Seven Oaks bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Seven Oaks op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Seven Oaks de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Indien Seven Oaks tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.



5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Seven Oaks gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daarvoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Seven Oaks gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Seven Oaks aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting, heeft Seven Oaks het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Seven Oaks niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Medewerker, de Arbeidskracht, de Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, verband houdend met een overeenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:

a. de terbeschikkingstelling van de Medewerker door Seven Oaks aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Medewerker niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.

b. eenzijdige opzegging van de overeenkomst door de Medewerker of de Arbeidskracht

c. toedoen of nalaten van de Medewerker, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Medewerker of de Arbeidskracht.

d. het zonder schriftelijke toestemming van Seven Oaks doorlenen door de Opdrachtgever van de Medewerker.

2. Eventuele aansprakelijkheid van Seven Oaks voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:

a. het bedrag dat de verzekering van de uitzendonderneming uitkeert, dan wel;

b. indien Seven Oaks niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de uitzendonderneming gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Seven Oaks in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat Seven Oaks in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Opdrachtgever volgens de overeenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

3. Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is Seven Oaks nimmer aansprakelijk.

4. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel.

5. In ieder geval dient de Opdrachtgever Seven Oaks te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Medewerker of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Medewerker of derden.

6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Seven Oaks en/of diens leidinggevend personeel.

7. De uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Seven Oaks maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 17 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Seven Oaks voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Seven Oaks toerekenbaar is. Dit geldt ook voor de gevolgen van een onjuiste inschaling binnen de cao en de mogelijke gevolgen van een bij de opdrachtgever toegepaste loonstijging. Indien Seven Oaks uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Seven Oaks zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Seven Oaks, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Seven Oaks en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2. De Opdrachtgever vrijwaart Seven Oaks voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

3. Indien Opdrachtgever aan Seven Oaks informatie-dragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Seven Oaks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Seven Oaks niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Seven Oaks of van betrokken derden worden daaronder begrepen.

3. Seven Oaks heeft ook het recht zich overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Seven Oaks zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Seven Oaks ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Seven Oaks gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Seven Oaks gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Seven Oaks zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Seven Oaks niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Tenzij daartoe door Seven Oaks voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Seven Oaks, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

4. Seven Oaks zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

5. Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel, is Seven Oaks gerechtigd tot het vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Seven Oaks en slechts ter indicatie van de ervaring van Seven Oaks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Seven Oaks behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Seven Oaks in eigendom toebehoorden (of aan Seven Oaks in licentie zijn gegeven) blijven aan Seven Oaks (c.q. aan licentiegever) toebehoren.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Seven Oaks, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Seven Oaks. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Seven Oaks.

4. Indien in het geval van een opdracht tot management consultancy een specifiek op te leveren geestesproduct in de opdrachtbevestiging wordt aangeduid als 'Client Material' verkrijgt Opdrachtgever het auteursrecht op dit product. Opdrachtgever verleent Seven Oaks een niet-exclusief, wereldwijd en voortdurend recht om het betreffende geestesproduct vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen, in sublicentie te geven en op de markt te brengen.

Artikel 22 Monsters en modellen

1. Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 23 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Seven Oaks in verband met het verrichten van werkzaamheden door Seven Oaks in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever



bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

Artikel 24 Afstand van rechten

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst door Seven Oaks zal de rechten en bevoegdheden van Seven Oaks onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

Artikel 25 Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 26 Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 27 Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 28 Niet-overname personeel en kandidaten

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals twee jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Seven Oaks, door Seven Oaks op enigerlei wijze gepresenteerde kandidaten, medewerkers van Seven Oaks, of van ondernemingen waarop Seven Oaks ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel aan de andere kant, direct of indirect, voor zich laten werken, op straffe van verbeurte van een boete aan Seven Oaks van één jaar-salaris van de betrokkene, zonder dat tussenkomen van de rechter noodzakelijk is, tenzij anders specifiek in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.

Artikel 29 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Seven Oaks partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Seven Oaks is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Seven Oaks het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 31 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst c.q. de rechtsbetrekking met Seven Oaks.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.