



Service Coördinator Bouw

Een servicegerichte aanpakker met bouwkundige kennis

Vacaturenummer: 1357

Vacature:

Als Service Coördinator Bouw ben jij degene die klanten bellen wanneer er bouwkundige onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Jij vormt hét aanspreekpunt voor zowel de klanten als je collega's, en dus is het belangrijk dat je communicatief en organisatorisch sterk bent. Je neemt klachten op en plant het juiste personeel in om de klus te klaren. Ook ben je verantwoordelijk voor het opnemen van terugkerende onderhoudswerkzaamheden in de jaarplanning. Verder houd je je bezig met:

- het bedenken van standaardpakketten in Service en Onderhoud;
- het zoveel mogelijk ontzorgen van de onderhoudsmedewerkers;
- luisteren naar de klanten en zo goed mogelijk in hun behoefte voorzien.

Functieprofiel:

Jij zet als Service Coördinator Bouwkundig Onderhoud graag een stapje extra om de beste service te verlenen aan de klant. Je bent een ijzersterke organisator met veel verantwoordelijkheidsgevoel, die goed materiaal en reparaties kan inplannen. Bovendien kun je conceptueel denken om nieuwe concepten en pakketten samen te stellen voor onderhoudswerkzaamheden. Voor deze functie is bouwkundige kennis absoluut noodzakelijk, evenals een klantvriendelijke en communicatieve houding. Het volgende heb je in huis:

- gedegen bouwkundige kennis;
- werkervaring bij een woningcorporatie is een pre;
- een relevante afgeronde hbo-opleiding.

Bedrijfsprofiel:

De opdrachtgever is een modern, professioneel middelgroot bedrijf dat kwalitatief hoogstaande projecten levert op het gebied van nieuwbouw, verbouw, service en onderhoud. De opdrachtgever speelt in op de markt en denkt steeds met de klant mee. De projectleiders, werkvoorbereiders en uitvoerders werken in teams en zijn samen verantwoordelijk voor de grotere nieuwbouw- en renovatieprojecten. Het bedrijf blijft graag bij haar klant en project betrokken.

Geboden:

- werken binnen een informeel bedrijf met enthousiaste collega's;
- goede ontwikkelingsmogelijkheden;
- uitdagende projecten en je geeft daar zelf de leiding aan;
- afwisselend werk;
- auto van de zaak;
- mobiele telefoon en laptop;
- goed salaris en overige voorwaarden.

Reageren: