









Bewonersconsulent

Klantgerichte huurdersbegeleider





-  Utrecht
-  Bouw
-  MBO/HBO
-  Kopersadvies & Bewonersbegeleiding
-  Vast dienstverband
-  # 3069

Wat je gaat doen






Als Bewonersconsulent ben je bij renovatieprojecten de schakel tussen het bouwbedrijf en de huurder. Het gaat om projecten in bewoonde staat. In het eerste geval moeten bewoners tijdelijk ergens anders wonen, wat natuurlijk grote impact heeft. Als woonconsulent zet jij je in om dit voor de huurders zo soepel en aangenaam mogelijk te laten verlopen. Je bent natuurlijk betrokken in het gehele proces en fungeert als de belangenbehartiger van de bewoners. Om dat goed te kunnen doen, is er veel persoonlijk contact met de betrokken huurders. Het is jouw doel om bij alle projecten zowel de huurders als de organisatie tevreden te houden. Tot de taken en verantwoordelijkheden van de Bewonersconsulent behoren: Huurders begeleiden vanaf de voorbereiding tot en met de nazorg. Producers van alle benodigde plannen en communicatiemiddelen. Frequent contact hebben met bewoners, het uitvoeringsteam en de opdrachtgever.

Wie we zoeken

Klantgericht en betrokken zijn eigenschappen die passen bij de functie van Bewonersconsulent. Door de ervaring die je de afgelopen jaren hebt opgedaan, kan je goed inschatten wat voor bewoners belangrijk is. En door je sociale en communicatieve vaardigheden ben je ook in staat eventuele bezwaren om te buigen naar oplossingen. Je kunt goed organiseren en hebt ervaring met presenteren aan verschillende doelgroepen. Daarnaast beschik je over:

-  Minimaal 4 jaar ervaring als woonconsulent, huurdersbegeleider etc. bij een woningcorporatie of een bouwbedrijf.
-  Mbo 4 of hbo-opleiding bouwkunde, communicatie of een sociale richting.
-  Een rijbewijs.
-  Gedecideerde en integere persoonlijkheid.

Wat we jou bieden

-  Salarisindicatie: € 3.500,00 - € 4.900,00.
-  Prima secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een royale eindejaarsbonus en een goede pensioenregeling.
-  Werken binnen een onderneming met een gezonde bedrijfscultuur en korte organisatielijnen.
-  Een bedrijf met een prima werksfeer en teamgeest, er samen voor gaan.
-  Goede opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.