



Medewerker Service

Serviceverlening met bouwtechnisch inzicht



Gelderland



MBO



Vast dienstverband



Bouw



Vastgoedbeheer & -Onderhoud



2743

Wat je gaat doen

Ben jij een proactieve en communicatief vaardige professional met bouwtechnische kennis en inzicht? Dan is de functie van Medewerker Service wellicht iets voor jou! In deze rol ben jij verantwoordelijk voor de opvolging van serviceaanvragen en zorg je voor een efficiënte en klantgerichte afhandeling van de serviceverzoeken. Als Medewerker Service coördineer en plan je de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden, zoals mutatieonderhoud en reparaties, en ben je het aanspreekpunt voor zowel bewoners als de service-monteurs. Jij zorgt ervoor dat vragen of klachten zorgvuldig worden geregistreerd, ingepland en afgehandeld. Bij terugkerende problemen zet jij de juiste acties in gang om ervoor te zorgen dat deze snel en effectief opgelost worden. Jouw taken en verantwoordelijkheden als Medewerker Service: Coördineren en opvolgen van de werkzaamheden van de servicemonteurs. Communiceren en afstemmen met interne en externe betrokkenen. Het plannen van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Afspraken vastleggen en toezien op het nakomen van gemaakte afspraken. Het inschakelen van onderaannemers en leveranciers indien nodig. Uren boeken, werkorders beheren en toezien op de voortgang van de werkzaamheden. Het afnemen van klanttevredenheidsenquêtes.

Wie we zoeken

Als Medewerker Service ben jij klantgericht en heb je oog voor detail. Je bent in staat om zelfstandig te werken en kunt goed prioriteiten stellen in een dynamische werkomgeving. Je beschikt over bouwtechnische kennis en inzicht, en je weet problemen snel en effectief op te lossen. Je bent communicatief sterk en weet bewoners op een vriendelijke en assertieve manier te ondersteunen. Wat breng jij mee als Medewerker Service? Ben jij klaar om jouw bouwtechnische kennis in de praktijk te brengen en een essentiële rol te spelen in de serviceverlening? Solliciteer dan vandaag nog als Medewerker Service!



Bouwtechnische kennis en ervaring met onderhoudswerkzaamheden.



Een probleemoplossend, proactief en klantgerichte houding.



Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.



Het vermogen om zelfstandig te werken en goed te plannen.



Een relevante afgeronde mbo-opleiding.



Behendigheid met het werken met software systemen.

Wat we jou bieden



Een marktconform salaris.



Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.



Een zeer uitdagende en afwisselende functie.