



Bewonersconsulent

Een (wo)man met hart voor de klant

- | | |
|---|--|
|  Utrecht |  Bouw |
|  MBO/HBO |  Kopersadvies & Bewonersbegeleiding |
|  Vast dienstverband / Interim
Professional / ZZP / Freelance |  2422 |

Wat je gaat doen

Als Bewonersconsulent ben jij verantwoordelijk voor het begeleiden van bewoners wanneer er renovatiewerkzaamheden plaatsvinden aan hun woning. Jij vormt de verbindende factor tussen het bouwbedrijf en de klant en zorgt ervoor dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Jij zorgt voor duidelijke communicatie en een goede informatiestroom vóór, tijdens en na het project, zodat bewoners niet voor onaangename verrassingen komen te staan. Hiervoor ga jij onder andere bij bewoners langs, om hen in te lichten over de gemaakte plannen. Daarnaast: organiseer jij bewonersavonden en maak je presentaties; bemiddel je bij problemen of klachten; zorgt dat de nodige documentatie en facturering geregeld wordt; koppel je informatie vanuit bewoners door naar de uitvoering en projectleiding.

Wie we zoeken

Als Bewonersconsulent bied jij de bewoners een luisterend oor, dus is het belangrijk dat je klantvriendelijk en sociaal vaardig bent. Ook kun je duidelijk communiceren en kom je je afspraken na. Jij bent betrokken bij je werk en neemt initiatief. Verder beschik je over:



een relevante mbo+ of hbo-opleiding;



organisatietalent en flexibiliteit;



enkele jaren ervaring in vergelijkbare functie.



het vermogen om goed samen te werken in een team.

Wat we jou bieden



Een vaste aanstelling.



Salaris tussen de € 3500,- en € 4800,-



Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een goede pensioenregeling, laptop en smartphone.



Werken binnen een onderneming met een gezonde bedrijfscultuur en korte organisatielijnen.



Een bedrijf met een prima werksfeer en teamgeest, er samen voor gaan.



Daarnaast biedt de opdrachtgever uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.