



# Bewonersbegeleider

Communicatief organisatietalent met hart voor de klant

-  Zuid-Holland
-  Bouw
-  MBO/HBO
-  Kopersadvies & Bewonersbegeleiding
-  Vast dienstverband
-  2512

## Wat je gaat doen

Als Bewonersbegeleider ben jij verantwoordelijk voor het adviseren en begeleiden van bewoners wanneer er onderhoud- en renovatiewerkzaamheden plaatsvinden aan hun woning. Jij vormt de verbindende factor tussen het bouwbedrijf en de klant en zorgt ervoor dat gemaakte afspraken tijdig worden nagekomen. Door te voorzien in duidelijke communicatie en een goede informatiestroom vóór, tijdens en na het project, zorg je dat bewoners niet voor onaangename verrassingen komen te staan. Om dit te bewerkstelligen ga jij bij bewoners langs om hen in te lichten over de gemaakte plannen. Daarnaast: Organiseer jij bewonersavonden en maak je presentaties; Bemiddel je bij eventuele problemen of klachten; Zorg je dat de nodige documentatie en facturering geregeld wordt; Koppel je informatie vanuit bewoners door naar de uitvoering en projectleiding.

# Wie we zoeken

Als Bewonersbegeleider bied jij de bewoners een luisterend oor, dus is het belangrijk dat je klantvriendelijk en sociaal vaardig bent. Ook kun je duidelijk communiceren en kom je je afspraken na. Jij bent betrokken bij je werk en neemt initiatief. Bovendien beschik je over de bouwkundige basiskennis die nodig is om goed te kunnen inschatten en uitleggen welke werkzaamheden er uitgevoerd worden en waarom. Verder beschik je over:



Een relevante mbo+ of hbo-opleiding;



Oog voor detail, organisatietalent en flexibiliteit;



Enkele jaren ervaring in vergelijkbare functie.



Het vermogen om goed samen te werken in een team.

# Wat we jou bieden



Salarisindicatie € 4.000,00 - € 4.800,00, afhankelijk van kennis en ervaring;



Een dynamische en innovatieve werkomgeving waar geen dag hetzelfde is en waar ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling en groei;



Uitgebreide opleidingsmogelijkheden, waarbij jij bepaalt welke richting je op wilt;



Geen standaard ontwikkelprogramma's; met de juiste motivatie en onderbouwing is veel mogelijk;



Werken met passie aan uitdagende projecten samen met enthousiaste collega's.