



Servicecoördinator Bouw

Een klantgerichte persoonlijkheid



Midden-Nederland, Utrecht



Vastgoed



MBO



Vastgoedbeheer & -Onderhoud



Vast dienstverband



2504

Wat je gaat doen

In de rol van Service Coördinator bij onze dynamische organisatie, speel je een cruciale rol in het faciliteren van de optimale afhandeling van servicewerkzaamheden voor onze unitbouw en woningbouwprojecten, evenals serviceverzoeken rechtstreeks vanuit onze klanten. Jouw verantwoordelijkheden omvatten de efficiënte planning en professionele aansturing van ons team van Servicemonteurs. Gezien de voortdurende evolutie binnen de modulaire bouw, is jouw technische achtergrond onmisbaar voor het begrijpen en toepassen van de nieuwste mogelijkheden en opties. Dit maakt jou direct betrokken bij het versterken van ons serviceaanbod.

Jouw taken en verantwoordelijkheden:



Coördineren van onderhoud;



Het centraal stellen van de klanteneis: we streven naar optimale service bij onze opdrachtgevers en klanten;



Luisterbereidheid, begrip tonen en indien nodig duidelijke grenzen stellen richting de klant;



Kortom: het omzetten van klachten in tevreden klanten!

Wie we zoeken

Dit breng je mee:

-  Afgeronde MBO opleiding;
-  Minimaal 3 jaar werkervaring als Service Coördinator of een soortgelijke functie;
-  Bij voorkeur een technische achtergrond;
-  Een VCA Vol certificaat (als je deze nog niet bezit, de bereidheid om deze bij ons te behalen);
-  Je beschikt over de juiste communicatieve vaardigheden en hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
-  Je kunt zelfstandig werken, maar bent daarnaast ook een teamplayer;
-  Je gaat oplossingsgericht te werk, durft initiatief te nemen, bent accuraat en klantgericht.

Wat we jou bieden

Een centrale rol binnen een vooruitstrevend bedrijf dat een vooraanstaande positie inneemt in de modulaire bouwsector. Je maakt deel uit van een bedrijfscultuur waar waardering voor individuele bijdrage en teamgeest hand in hand gaan. Bovendien bieden zij: Uitgebreide mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en groei. Een competitief salaris en een uitgebreid pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden.